

EIXO 1

# ORIENTAÇÕES SOBRE SERVIÇOS EXTERNOS

## SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE DOCUMENTOS



### CARTEIRA DE IDENTIDADE

Para emissão da segunda via da carteira de identidade, você deve se informar com a Defesa Civil do seu município sobre postos itinerantes para realização do pedido. Além disso, é possível fazer a solicitação de forma online, através do site do Instituto Geral de Perícias (IGP)

[MAIS INFORMAÇÕES](#)



### CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO (CNH)

Para emissão da segunda via da CNH, o condutor deve procurar um Centro de Formação de Condutores (CFC) operante e solicitar o serviço através do seu número de CPF. Não será exigida apresentação de documento de identificação nem boletim de ocorrência.

Lembrando que a CNH pode ser acessada também pelo aplicativo Carteira Digital de Trânsito, com a mesma validade jurídica do documento físico.

[MAIS INFORMAÇÕES](#)

## SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE DOCUMENTOS



### CERTIDÃO DE NASCIMENTO, CASAMENTO E ÓBITO

Todos os cartórios do estado já estão autorizados a emitirem certidões de nascimento, casamento e óbito às vítimas da enchente de forma gratuita.

[MAIS INFORMAÇÕES](#)



### TÍTULO DE ELEITOR

[MAIS INFORMAÇÕES](#)



### CARTEIRA DE TRABALHO

É possível obter a versão digital da carteira de trabalho acessando a página do documento no site do Governo Federal.

[MAIS INFORMAÇÕES](#)

## RECEITAS MÉDICAS E DE ÓCULOS DE GRAU



### RECEITAS MÉDICAS

A secretaria de Saúde do Rio Grande do Sul liberou a prescrição de receitas online por médicos através da plataforma do Conselho Regional de Medicina do estado (Cremers), mediante o contexto de fortes chuvas.

MAIS INFORMAÇÕES



### ÓCULOS DE GRAU

As óticas Willy e Coliseu estão providenciando 01 óculos novo por CPF para aqueles que perderam ou tiveram seus óculos danificados durante as enchentes.

**Coliseu:** mediante solicitação por e-mail: atendimento@coliseu.com.br

**Willy:** mediante contato telefônico: (51) 98926-7973 ou (51) 99753-4975

## COBERTURA DE SEGUROS



### SEGURO DE DANOS FÍSICOS DO IMÓVEL (DFI)

Imóveis financiados pela Caixa Econômica Federal possuem seguro que cobre alagamentos.

[MAIS INFORMAÇÕES](#)

#### **Nos casos de imóveis alugados:**

- A responsabilidade por eventuais manutenções, via de regra, seria do locador (proprietário do imóvel).
- Em alguns casos, há a possibilidade de rescisão do contrato.
- Em alguns casos, há a possibilidade de acordo com o locador (proprietário) para redução ou isenção dos valores do aluguel por período específico, em troca de manutenção do imóvel por conta do locatário (inquilino).

É essencial uma avaliação técnica do contrato de locação a fim de verificar o enquadramento, ou não, dos pontos acima sinalizados. Contate imobiliária, corretor/a, proprietário/a e/ou advogado/a de sua confiança para verificar como prosseguir.

## COBERTURA DE SEGUROS



# SEGURO DE VEÍCULOS

MAIS INFORMAÇÕES

**Importante:** caso o seu veículo tenha perdido a placa durante o período das enchentes, é possível solicitar a autorização da troca de forma gratuita. Para ter direito à dispensa do pagamento pelo serviço de vistoria e autorização, o proprietário deve levar o veículo até o Centro de Registro de Veículos Automotores (CRVA) mais próximo que esteja operando.

Além disso, a Superintendência de Seguros Privados do Governo Federal (SUSEP) promoveu recentemente um debate online sobre como os seguros podem ser uma forma de proteção financeira diante de eventos climáticos severos, como o que tem assolado a população gaúcha. Clique aqui e assista:



APOIO GOVERNAMENTAL E DEMAIS BENEFÍCIOS



## SAQUE CALAMIDADE FGTS

Caso seu município tenha declarado formalmente o estado de calamidade pública, é possível solicitar o saque via site ou app do FGTS, desde que respeitado o intervalo mínimo de 12 meses entre um saque e outro.

[MAIS INFORMAÇÕES](#)

[SOLICITAÇÕES](#)



## ANTECIPAÇÃO DO BENEFÍCIO PREVIDENCIÁRIO (INSS)

A antecipação dos Benefícios de Prestação Continuada (BPC) pode ser solicitada no banco onde os segurados recebem o pagamento.

[MAIS INFORMAÇÕES](#)

APOIO GOVERNAMENTAL E DEMAIS BENEFÍCIOS



## PROGRAMA VOLTA POR CIMA – GOVERNO ESTADUAL

O programa Volta por Cima concede auxílio financeiro de R\$2.500,00, com pagamento em parcela única, às famílias vítimas das chuvas intensas e enchentes no Rio Grande do Sul no período de 1º de janeiro a 31 de maio de 2024. O valor do Volta por Cima é creditado no Cartão Cidadão da pessoa de referência de cada núcleo familiar.

### CRITÉRIOS DE SELEÇÃO:

- Ter sido desabrigado/a ou desalojado/a em razão de eventos climáticos adversos ocorridos entre 1º de janeiro e 31 de maio de 2024, conforme Decreto Estadual 57.607.
- Residir em município com Decreto de Situação de Emergência ou Calamidade Pública homologado pelo governo do estado.
- Ter cadastro incluído pelas equipes de Assistência Social municipais em formulário disponibilizado pelo programa Volta por Cima.
- Constar no Cadastro Único (CadÚnico) na condição de pobre ou extremamente pobre, mesmo com a inscrição sendo realizada após os eventos climáticos.

MAIS INFORMAÇÕES



PUCRS

APOIO GOVERNAMENTAL E DEMAIS BENEFÍCIOS



## PIX DO GOVERNO ESTADUAL – PROGRAMA SOS RIO GRANDE

Cada família afetada pelas enchentes no estado receberá um auxílio do Governo Estadual de R\$ 2.000, por meio do PIX.

### CRITÉRIOS DE SELEÇÃO:

- Renda mensal familiar de até três salários-mínimos (R\$ 4.236,00) e renda individual de um salário (R\$ 1.412,00) per capita.
- Inscrição no CadÚnico (Cadastro Único para Programas Sociais) ou CAF (Cadastro Nacional da Agricultura Familiar).
- Não contemplação no programa Volta Por Cima do governo do RS.

MAIS INFORMAÇÕES



## PIX DO GOVERNO FEDERAL – AUXÍLIO RECONSTRUÇÃO

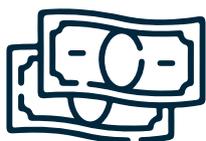
Cada família afetada pelas enchentes no estado receberá um auxílio do Governo Federal de R\$ 5.100, por meio do PIX.

MAIS INFORMAÇÕES



PUCRS

APOIO GOVERNAMENTAL E DEMAIS BENEFÍCIOS



## RESTITUIÇÃO ANTECIPADA DO IMPOSTO DE RENDA PARA A POPULAÇÃO DO RS

MAIS INFORMAÇÕES

Além disso, o prazo para a declaração do IR foi ampliado nas cidades afetadas.

**Nova data: até 31 de agosto**

MAIS INFORMAÇÕES



## CARTÕES DE CRÉDITO/DÉBITO, ASSISTÊNCIA CREDITÍCIA, RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS E DEMAIS QUESTÕES BANCÁRIAS

Entre em contato com seu banco para verificar as principais medidas adotadas. Instituições envolvidas até o momento: Itaú, Bradesco, Santander, Nubank, BTG Pactual, Banco do Brasil e Caixa Econômica Federal.

SAIBA MAIS



PUCRS

APOIO GOVERNAMENTAL E DEMAIS BENEFÍCIOS



## PAUSA NO FINANCIAMENTO HABITACIONAL DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

A Caixa permite a pausa dos pagamentos de financiamento habitacional por até três meses, mediante solicitação via site ou app do banco. Caso haja prestações em atraso, há a chance de incorporar esses valores ao saldo devedor, facilitando a recuperação financeira do mutuário.

**ATENÇÃO:** é importante verificar a possibilidade de juros; em caso de dúvidas, contate sua agência.

MAIS INFORMAÇÕES E SOLICITAÇÕES

PARA QUEM MORA EM PORTO ALEGRE:

- **IPTU 2024** - cancelamento das guias de maio e junho para residências atingidas.
- **Recupera Poa** - programa para renegociação de dívidas, com desconto de 95% em multas e juros para pagamentos à vista.
- **ISSQN** - prorrogados por dois meses os vencimentos de três parcelas (julho, agosto e setembro).

MAIS INFORMAÇÕES



PUCRS

